

■ STRUCTURES MULTI-ACCUEIL - Des « pointeuses » pour bébés... Les crèches à la pointe de la technologie

■ Depuis le 2 septembre, les familles sont invitées à signaler l'arrivée de leurs enfants sur un écran tactile. Un outil convivial qui simplifie la gestion du service.

Neuf mois ! C'est le bel âge pour des structures chargées d'accueillir les jeunes enfants ! Ouvertes en décembre 2007, les cinq structures multi-accueil disséminées sur le territoire de la communauté de communes du Pays du Neubourg ont trouvé leur rythme de croisière. Celles du Neubourg et d'Iville atteignent déjà le taux d'occupation de 70 % préconisé par la CAF (Caisse d'allocations familiales). Jean-Claude Rouland, vice-président de la CDC en charge de l'enfance et de la jeunesse et Dominique Ober, coordi-

natrice enfance jeunesse, saluent aussi l'accueil réservé par le public aux trois autres structures d'Ecquetot, Tournedos-Bois-Hubert et Hondouville.

Elles innovent. Depuis la rentrée, les familles utilisent un système d'accueil innovant par dalles tactiles. Jusqu'à présent, les bambins étaient accueillis par les membres du personnel qui notaient sur un cahier leurs horaires d'arrivée et de départ, pour permettre une facturation précise. « Il est préférable que le personnel se consacre en priorité à sa tâche d'accueil auprès des enfants », commente Dominique Ober en présentant le nouveau dispositif qui n'a pas d'équivalent dans l'Eure.

Les familles se sont vite familiarisées avec ces ordinateurs à écran tactile placés à l'entrée des cinq crèches. Ils affichent les photos de tous les enfants attendus sur fond



Les familles se sont habituées très vite au nouveau dispositif d'accueil mis en place dans les cinq structures multi-accueil.

vert. Un simple clic sur la photo du bambin et le parent valide la présence de son enfant qui apparaît alors sur fond rose. La manipulation inverse est effectuée à la sortie. Les personnes habilitées à déposer et reprendre les enfants disposent d'un code d'accès pour s'assurer qu'elles y sont bien autorisées. Ce système d'accueil dynamique est un outil convivial et permanent. Relié au tout nouveau logiciel de gestion du service petite enfance, il enregistre précisément les horaires de présence des enfants, pour alimenter la base de facturation. Ses performances ne s'arrêtent pas là. Il met également à la disposition du personnel les données nécessaires à la vie quotidienne des enfants : informations civiles, familiales, sur sa santé, ses préférences et ses habitudes alimentaires...

Les parents habitués à manipuler régulièrement des ordinateurs

se sont accoutumés sans problème à ces dalles tactiles mises en place depuis le 2 septembre. Même les grands-parents, parfois plus réticents aux outils modernes, se sont aussi adaptés sans problème à ces appareils ludiques. Ils permettent d'améliorer la gestion des structures multi-accueil en faisant appel au dernier cri de la technologie.



Un clic sur la photo d'Anaïs et le logiciel de facturation enregistre son heure d'arrivée !



La photo s'affiche sur fond vert pour les enfants attendus et sur fond rose pour ceux qui sont déjà arrivés.