

AgoraPlus révolutionne la gestion du périscolaire

Comment proposer une offre différenciante lorsque l'on est éditeur de progiciels métier ?

L'exemple d'Agora Plus est sur ce point assez instructif, et le lancement récent de son portail des familles, pour la Ville de Montigny, en est une parfaite illustration.

L'idée est simple pour Agora Plus : élargir le champ des utilisateurs possibles, en développant des services associés. Petit rappel des faits : entrée à la Pépinière il y a moins d'un an, Agora Plus propose aux Villes, collectivités territoriales ou associations des solutions logicielles pour gérer l'ensemble des services liés à la petite enfance (crèches, cantines, activités périscolaires, ...).

Premier réflexe, globalement partagé depuis de nombreuses années par les acteurs historiques du marché, les seuls utilisateurs du logiciel sont les services administratifs des clients : Mairies, crèches ou autres associations. Issue des collectivités locales, l'équipe d'Agora Plus revoit le modèle et décide d'associer les administrés eux-mêmes à l'utilisation du logiciel.

Première étape : les bornes interactives et les portables ultra-mobiles

En 2007, en complément de sa solution progicelle dédiée aux services administratifs, la jeune entreprise innovante propose d'équiper les crèches de bornes tactiles ludiques et conviviales, situées à l'entrée des locaux et utilisables à la fois par le personnel et les parents eux-mêmes. Le dispositif est relié au système d'information de la Ville via Internet et permet de gérer en temps réel de nombreuses tâches et services : réservation en ligne pour la halte-garderie, possibilité de paiement par prélèvement bancaire, pointages et gestion des présences ... Résultat : les parents sont davantage associés aux services de la crèche, gagnent du temps sur leurs formalités administratives, et le personnel est soulagé d'une grande partie des opérations et travaux de gestion courante, lui permettant d'être plus disponible auprès des enfants. Un concept similaire vient compléter l'offre grâce à des portables ultra-mobiles dont sont équipés les animateurs, pour une gestion au quotidien des effectifs de restauration scolaire.

Seconde étape, le portail des familles

Culture du Full Web oblige, Agora Plus poursuit dans sa logique en 2009 en proposant aux Mairies un portail des familles, avec espace personnalisé et accès sécurisé. Le périscolaire se gère donc désormais aussi en ligne, et en associant les parents internautes, directement connectés au système d'information de la Ville. A l'heure du web "everywhere", le service paraissait simple, et pourtant ...

Montigny est la première Ville en France à avoir adopté la solution et à avoir lancé le 1er octobre dernier "le portail des familles" développé par Agora Plus. Il permet donc désormais

aux administrés de réserver, modifier ou annuler en temps réel la présence de leurs enfants en accueil de loisir, à la cantine et en activité périscolaire - le tout depuis le site Internet de la Ville. Petite révolution qui attire déjà d'autres Villes.

Objectif rempli pour Agora Plus, plus qu'un progiciel pour collectivité territoriale, les solutions désormais éprouvées de la startup permettent à la fois d'optimiser les coûts de gestion des services administratifs et d'apporter une réponse immédiate aux parents. A Montigny, avant l'installation du portail, la Ville recevait plus de 600 mails de modifications ou d'annulation par mois, soient un délai de traitement et une réponse différée pour les parents. Avec le portail, la modification apportée est prise en compte et traitée en temps réel.

L'approche spécifique adoptée par Agora Plus face à son métier d'éditeur de progiciel a surtout permis d'apporter une nouvelle réponse à un besoin de plus en plus souvent exprimé par les Villes : faire progresser l'interactivité des relations en ligne de la Ville avec ses citoyens, en faisant notamment progresser le nombre et le type de services rendus via le Web.

Prochaines étapes : la gestion des réservations des spectacles, des abonnements de saisons culturelles, stages culturels ou sportifs, séjours pour les jeunes ...

Après 3 ans d'existence, Agora Plus équipe déjà plus de 25 villes en France. Depuis son entrée à la Pépinière, elle a choisi de structurer et industrialiser son modèle de déploiement pour être en mesure, aujourd'hui, de fournir les plus grandes villes de France.

Plus d'informations sur : www.agoraplus.fr